

Souffrance au travail, burnout, stress, harcèlement...

# Le premier dictionnaire des risques psychosociaux !

888 pages, 314 entrées, 251 auteurs

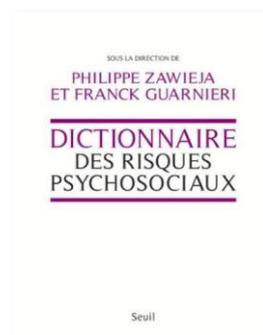
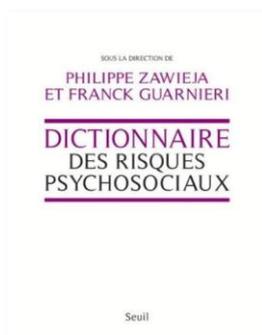
en librairie le 20 février 2014

*Burnout*, stress, suicide, harcèlement, épuisement professionnel, *workaholism*... La souffrance au travail revêt de multiples formes, et les mots pour la dire sont innombrables et d'utilisation quotidienne. Cette popularité a un risque : que les travailleurs, leurs représentants, les DRH, les médecins, les psychologues, les chercheurs ou les autorités, lorsqu'ils utilisent un terme, ne parlent pas de la même chose...

Tenter de rendre un peu de clarté à cette « cacophonie psychosociale », à cette jungle de termes et de théories où chacun finit par se perdre : c'est tout l'enjeu de ce **Dictionnaire des risques psychosociaux**, le premier en son genre. Ses 314 entrées, rédigées par 251 contributeurs, englobent tous les champs disciplinaires s'intéressant à la souffrance au travail : psychologie du travail et des organisations, ergonomie, psychologie sociale et psychosociologie, psychanalyse, psychopathologie et psychiatrie, ergonomie, sociologie du travail et des organisations, sciences de gestion, médecine du travail, droit du travail et de la sécurité sociale, sciences de gestion, philosophie...

Y sont détaillés les principaux concepts, notions, approches, méthodes, théories, outils, études, etc., ayant cours dans l'étude des risques psychosociaux, mais aussi certaines professions emblématiques (infirmières, travailleurs sociaux, agriculteurs, vétérinaires, éboueurs, policiers, humanitaires, employés des centres d'appel, etc.). Ce dictionnaire s'adresse à un public professionnel (DRH, élus, syndicats, juristes, médecins, consultants, chercheurs en sciences sociales...) à la recherche de repères, auquel on peut ajouter tous ceux qui se confrontent au quotidien à la souffrance au travail.

888 pages • 19 × 24 cm • 49 €  
ISBN : 978-2-02-110922-1



# 314 entrées : l'assurance de trouver une réponse aux questions que vous vous posez !

Absentéisme • Accident du travail • Acte de travail • Actepouvoir • Activité empêchée • Addictions • Affectivité • Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail • Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail • Agression physique • Agression verbale • Agriculteurs • Aliénation • Ambiance de travail • Analyse de l'activité • Antisémitisme • Anxiété • Apprentissage organisationnel • Apprentissage social • Approche constructiviste • Attaque de la mentalisation • Autonomie • Autorité • Besoins humains fondamentaux • Bien-être au travail • Bienveillance managériale • Bon travail, beau travail • Cadres • Capabilité • Capacitation • Capital social • Catastrophe collective au travail • Centres d'appels • Certificat médical • Charge émotionnelle • Chine • Chômage • Climat social • Clinique de l'activité • Clinique du travail • Collectif de travail • Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) • Complexité au travail • Comportements à risque • Comportements pro- et anti-sociaux au travail • Concentration (troubles de la) • Conditions de travail • Conduites à risque au travail • Conflictualité sociale • Conflit de rôles • Conflit de valeurs • Contact avec le public • Contenu et exigences du travail • Contraintes psychologiques et organisationnelles • Contrat psychologique • Contrôle perçu et lieu de contrôle • Coopération • Coping • Coping collectif • Culture de la santé et de la sécurité au travail • Debriefing • Délégation de pouvoirs • Demande, contrôle, soutien social (modèle de Karasek) • Démotivation et investissement au travail • Déséquilibre effort-récompense • Désertification psychique • Désir de travail • Despotisme compassionnel • Deuil • Dévalorisation • Développement personnel • Développement professionnel • Déviance positive • Dialogue social • Dialogue social européen • Dignité • Discours managérial • Discrimination • Discrimination positive • Diversité • Document unique d'évaluation des risques • Domination • Don • Dopage • Double contrainte • Droit à la protection de la santé mentale au travail • Droit d'alerte • Droit de retrait • Durée du travail • Éboueurs • Effectifs (réduction d') • Efficaciation • Empathie • Emploi précaire • Empowerment (habilitation) • Emprise • Engagement • Ennui organisationnel • Enseignants • Envie • Épidémiologie • Épistémologie des risques psycho-sociaux • Épreuve de professionnalité • Épuisement professionnel • Équilibre vie privée / vie professionnelle • Équité • Ergonomie • Erreur humaine • Estime de soi • État de stress post-traumatique • Étude d'impact du changement • Évaluation • Évaluation des risques psycho-sociaux • Exigences émotionnelles au travail • Facteur de stress (stresseur) • Facteurs organisationnels • Facteurs psycho-sociaux • Fatigue • Fatigue compassionnelle • Fatigue émotionnelle • Fatigue industrielle • Faute inexcusable • Faute intentionnelle • Flexibilité • Flexisécurité • Forêt (métiers de la) • Génération Y • Genre • Gestion de projets • Gestion des ressources humaines • Gestion du stress • Grande distribution • Groupe de co-développement professionnel • Groupe homogène • Harcèlement moral • Harcèlement sexuel • Homosexualité • Horaires de travail • Humanitaires • Humiliation • Hypermodernisation • Identité • Implication • Incivilité • Inégalités sociales de santé • Infirmières • Injustice • Inspection du travail • Instances représentatives du personnel • Institut national de recherche et de sécurité • Instrumentation de gestion • Insulte • Intensification du travail • Intérim • Intervenants pour la prévention des risques professionnels • Intervention ergonomique • Intervention systémique • Islamophobie • Isolement au travail • Japon • Jeunes • Justice distributive • Justice organisationnelle • Justice procédurale • Karōshi • Lean management • Loyauté • Maladie professionnelle • Maladies cardiovasculaires • Malaise organisationnel • Mal-être au travail • Management intermédiaire et autonomie • Management participatif • Management socio-économique et stress au travail • Manager • Médecin du travail • Médecine du travail • Médias • Menace • Mentorat • Mépris • Méthodes d'audit • Métier • Migration • Militaires • Mindfulness • Mobilité • Motivation • Néolibéralisme • Normativité juridique • Nouveau management public • Nouvelles technologies du travail • Obligation de reclassement • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur • Open space • Organisation dissonante • Organisation du travail • Organisation réflexive • Organisations saines et apprenantes • Outils de l'audit des risques psycho-sociaux • Participation des salariés à la gestion des risques psycho-sociaux • Pénibilité • Performance • Pervers narcissique • Petites et moyennes entreprises • Phase de transition (d'un changement organisationnel) • Placard • Plainte au travail • Plan de prévention des risques psychosociaux • Pluridisciplinarité • Policiers • Polyvalence • Pompiers • Pouvoir • Précarité • Préservation des ressources (théorie de la) • PRESST-NEXT • Préventeur • Prévention • Prévention et management • Productivité • Professionnalité • Professions à risques pour la santé mentale • Psychodynamique du travail • Psychologie positive • Psychologisation • Psychopathologie du travail • Psychosociologie du risque • Psychosociologie du travail • Qualification • Qualité du travail • Racisme • Reconnaissance • Reconnaissance (psychodynamique de la) • Relations de travail • Religion • Réparation • Représentation du personnel • Résilience • Résistance créatrice • Résonance • Ressources • Retour au travail • Retrait • Risque professionnel • Risques psychosociaux : évaluation économique • Rituel • Salarié symptôme • Sale boulot • Salle de pause • Santé mentale • Santé psychologique au travail • Sens du travail • Sentiment d'efficacité personnelle • Sentiment d'utilité • Service social du travail • Servitude volontaire • SESMAT • Sexisme • Simulation • Situation-problème • Slow management • Sociologie clinique du travail • Sociologie des organisations • Sociopsychanalyse • Solitude au travail • Sommeil (troubles du) • Souffrance au travail • Souffrance éthique • Sous-traitance • Soutien social • Stigmatisation • Stratégie • Stress • Stress au travail : évaluation économique • Stress et maladies • Stress et performance • Stress professionnel : mesure • Style relationnel du superviseur • Sublimation • Subsidiarité et gouvernance des entreprises • Suicide de / au travail • Suicide et travail • Surcharge cognitive • Surveillant pénitentiaire • Survictimisation • Syndicats • Syndrome du survivant • Système paradoxant • Technique • Technologies de l'information et de la communication • Temporalité • Temps sociaux • Tentative de suicide • Thérapies comportementales et cognitives • Transgression • Travail maritime • Travail prescrit • Travailleurs sociaux • Trouble psycho-social • Vente • Vétérinaires • Vie familiale / vie professionnelle • Violence • Violence des tiers • Violences internes • Vocation • Vulnérabilité • WOCCQ • Workaholism.

# 251 auteurs, parmi les meilleurs spécialistes francophones et internationaux

Mateo Alaluf • Éric Albert • Virginie Althaus • Camille Amoura • Yaelle Amsellem-Mainguy • Annick Ancelin-Bourguignon • Anne-Marie Arborio • Gilles Arnaud • Dominique Asquinazi-Bailleux • Philippe Auvergnon • Daniel Bachet • Marie-Frédérique Bacqué • Maryse Badel • Yvan Barel • Évelyne Barré • Nader Barzin • Virginie Bayon • Nancy Beaugard • Marine Beguin • Esther Benbassa • Marie Benedetto-Meyer • Laurence Bergugat • Sophie Berjot • Sophie Bernard • Jack Bernon • Marc-Éric Bobillier Chaumon • Christine Bonardi • Marc Bonnet • Sophie Botte • Jean-Sébastien Boudrias • Paul Bouffartigue • Julien Bourdoiseau • Éric Brangier • Sophie Bretesché • Valérie Brunel • Bernard Cadet • Melissa Campbell • Stéphanie Carpentier • Nicolas Chaignot • Laurent Chaine • Hervé Champin • Françoise Champion • Julien Chappé • Alexandre Charbonneau • Stéphanie Chasserio • Léandre-Alexis Chenard-Poirier • Ève Chiappello • Frédérique Chopin • Dominique Chouanière • Yves Clot • Véronique Cohen-Donsimoni • Christine Cohidon • Pierre Collettere • Marc Corbière • Régis Cortéséro • Mario Correia • Cyril Cosar • Anne-Marie Costalat Founeau • Cédric Courtois • Fabien Coutarel • John Cultiaux • Carole Damiani • François Daniellou • Frédérique Debout • Antoine Debure • Nathalie Dedessus Le Moustier • Sandro De Gasparo • Régis de Gaudemarais • Vincent de Gaulejac • Lise Demailly • Sophie de Mijolla-Mellor • Pierre Desmarez • Huguette Desmet • Pascale Desrumaux • Gilbert De Terssac • Jean-Philippe d'Introno • Philippe Douillet • David Douyère • Carol Dubois • Bernard Dugué • Jean-Paul Dumond • Jean-Pierre Durand • Claire Edey Gamassou • Béatrice Edrei • Madeleine Estryn-Behar • Agnès Étiennot • Pascale Étiennot • Christophe Everaere • Christophe Falcoz • Philippe Fauquet-Alekhine • Marc Favaro • Valérie Flohimont • Olivia Foli • Sandrine Frémeaux • Anne Fromont • Pascal Fugier • Charles Gadéa • Irène Gaillard • Anne-Marie Gallet • Kiteri Garcia • Mathieu George • David Giauque • Patrick Gilbert • Florence Giust-Desprairies • Anne-Charlotte Giust-Ollivier • Dominique Glaymann • Isabelle Godin • Alina Gomez Mejia • Éric Gosselin • Sylvain Goujard • Lucie Goussard • Benoit Grandjacques • Vincent Grosjean • Roland Guinchard • Franck Guarnieri • Haud Gueguen • Marc Guyon • Sylvie Guy-Pellisson • Fabienne Hanique • Isabelle Hansez • Yujiro Hara • Jean-Michel Heitz • Catherine Hellemans • Gilles Herreros • Agnès Jeanjean • Roland Jouvent • Marianne Kedia • France Kittel • Frédéric Kletz • Viviane Kovess Masfesty • Sonia Laberon • Jean-Pierre Laborde • Sébastien Ladreyt • Christine Lagabrielle • Michel Lallement • David Laloy • Sébastien Lamy • Selma Lancman • Jean-Jacques Laplante • Patrice Laroche • Marc Lassagne • Martin Lauzier • Sandrine Laviolette • David Le Breton • Éric Lecerf • Sophie Le Garrec • Marie-Josée Legault • Damien Léger • Patrick Légeron • Louise Lemyre • François-Régis Lenoir • Loïc Lerouge • Grégory Levis • Dominique Lhuillier • Danièle Linhart • Katherine Lippel • Yves Livian • Marc Loriot • Jean-Michel Lornet • Marcel Lourel • Philippe Malingrey • Guillaume Malochet • Magali Manzano • Marie-France Maranda • Jacques Marc • Hervé Marchal • Alain Marchand • Christophe Martin • Pascal Martin • Danilo Martuccelli • Ghislain Mary • Benoît Massin • Alexandre Mathieu-Fritz • David Melo • Jean-Luc Metzger • Arnaud Mias • Michel Miné • Guy Minguet • Anne Monjaret • Claire Morin • Christian Mouhanna • Valérie Moulin • Lilian Negura • Florence Osty • Dominique Paturel • Jérôme Palazzolo • Alice Panier • Agnès Parent Thirion • Dominique Pécaud • Antoine Pennaforte • Sybille Persson • Yvon Pesqueux • Johann Petit • Marie Pezé • Caroline Piasecki • Danielle Picard • Laurent Pina • Marie-Christine Piperini • Gérard Pirlot • Jean-Pierre Pourtois • Jean-Luc Prades • Clément Previtali • Christophe Radé • Jean-Marc Rallo • Nicole Rasclé • Bertrand Ravon • Loïck Roche • Hélène Romano • Jean-Philippe Rondier • Delphine Ronet-Yague • Hartmut Rosa • Vincent Roulet • Laurence Rouleau-Berger • Angélique Roux • Claire Rueff-Escoubès • Ivan Sainsaulieu • Diane Samama • Philippe Sarnin • Laurence Saunder • Dominique Servant • Akihiro Shimazu • Johannes Siegrist • Jean-Marc Stébé • Dominique Steiler • Dirk D. Steiner • Laerte Idal Sznalwar • Cyril Tarquinio • Thierry Tauran • Delphine Tharaud • Laurence Théry • Maurice Thévenet • Véronique Tran • Diane- Gabrielle Tremblay • Sabine Trentzsch-Joye • Christian Trontin • Didier Truchot • Seiji Uchida • Pascal Ughetto • Laurent Van Belleghem • Agnès Vandeveld-Rougale • Wim Van Wassenhove • François Vatin • Michel Vezina • Bénédicte Vidaillet • Pierre Vidal-Naquet • Christian Voiron • Anne-Marie Vonthron • Cyril Wolmark • Véronique Zardet • Philippe Zawieja • Bénédicte Zimmermann

Diplômé en sciences de gestion et en économie de la santé, spécialiste du burnout, **Philippe Zawieja** est chercheur associé au Centre de recherche sur les risques et les crises, MINES Paris Tech, et anime la cellule Recherche du groupe de santé européen ORPEA.

**Franck Guarnieri** est directeur du Centre de recherche sur les risques et les crises (CRC), MINES Paris Tech, membre du conseil scientifique de la Fondation pour une culture de sécurité industrielle (FONCSI), conseiller éditorial auprès des Techniques de l'ingénieur et expert auprès de l'Agence nationale de la recherche et de l'Union européenne.

888 pages • 19 × 24 cm • **49 €**

ISBN : 978-2-02-110922-1

chez votre libraire habituel

Seuil 